

Vacature

Customer Service Center Agent (m/v/x)

Wij bieden een voltijdse functie aan met een contract van onbepaalde duur, in onze vestiging in Antwerpen.

Functieomschrijving

In deze functie zijn je belangrijkste verantwoordelijkheden:

- Je bent het dagelijks aanspreekpunt van onze klanten en makelaars voor de praktische toepassing van de kredietverzekeringsspolis;
- Concreet betekent dit dat je toelichting geeft bij kredietlimietbeslissingen, schadedossiers, incassodossiers, facturen, onze online applicaties, omzetdeclaratie en polistechnische aspecten;
- Je onderhoudt de relatie met de verzekerden in jouw eigen portefeuille door proactieve acties;
- Je ontwikkelt en onderhoudt een actief netwerk in de groep;
- Door je commerciële feeling ben je in staat om het Sales Team te ondersteunen met het aanleveren van mogelijke prospects;
- Je werkt in een team en functioneert als back up voor de portefeuille van jouw collega's.

Welke kwalificaties verwachten we? De ideale kandidaat heeft het volgende profiel:

- Communicatievaardig, probleemoplossend denken, analytisch, sociaalvaardig, enthousiast, customer-minded en stressbestendig;
 - Interesse voor de economie en het algemene bedrijfsleven;
 - Affiniteit met financiële cijfers;
 - Meertalig Nederlands, Frans, Engels.
-

Wat bieden we jou aan?

- Een dynamische, internationale en uitdagende werkomgeving;
- Opleiding en ondersteuning om je volledige potentieel te bereiken, inclusief de mogelijkheid tot voortdurende professionele ontwikkeling;
- Aantrekkelijke voorwaarden, waaronder een concurrerend salaris, pensioenpakket en een reeks flexibele voordelen en beloningen;
- Uitdagende taken met individuele ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden o.a. financiële analyse, schadeberekening, ...

Heb jij vragen over ons aanbod?

Priscilla Vanheusden, Manager, is bereikbaar via e-mail
op priscilla.vanheusden@atradius.com

Atradius is een wereldwijde aanbieder van kredietverzekering, borgstelling, incasso- en informatiediensten, met een strategische aanwezigheid in meer dan 50 landen.

De producten van Atradius beschermen bedrijven over de hele wereld tegen het risico van wanbetaling bij verkoop van goederen en diensten op krediet.

Atradius maakt deel uit van Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), een van de grootste verzekeraars van Spanje en een van de grootste kredietverzekeraars ter wereld.

Meer informatie vind je op onze websites: <https://group.atradius.com> en atradius.be