Atradius
Managing risk, enabling trade

Fonction vacante

BU Customer Service Center Agent (h/f/x)

Nous offrons un poste à temps plein sous contrat à durée indéterminée, dans nos bureaux à Anvers.

Description de la fonction

Pour ce poste, tes principales responsabilités seront:

- Tu es l'interlocuteur quotidien de nos clients et de nos courtiers pour la mise en pratique de la police d'assurance-crédit ;
- Concrètement, cela signifie que tu fournis des explications sur les décisions de limite de crédit, les dossiers sinistres, les dossiers de recouvrement, les factures, l'application en ligne, la déclaration de chiffre d'affaires et les aspects techniques de la police ;
- Tu entretiens la relation avec les assurés de ton propre portefeuille par des actions proactives ;
- Tu développes et entretiens un réseau actif au sein du groupe ;
- Grâce à ton sens commercial, tu es capable de soutenir l'équipe Sales en identifiant de potentiels prospects ;
- Tu travailles en équipe et tu es le back up du portefeuille de tes collègues.

Quelles qualifications dois-tu avoir? Le/la candidat(e) idéal(e) aura les compétences suivantes:

- Compétences en communication, en résolution de problèmes, esprit d'analyse, sociabilité, enthousiasme, souci du client et résistance au stress ;
- Intérêt pour l'économie et la vie des entreprises en général ;
- Affinité avec les chiffres financiers;
- Multilingue : néerlandais, français, anglais

Qu'offrons-nous?

- Un environnement de travail dynamique, international et plein de challenge ;
- Des formations et du support pour atteindre ton potentiel maximum ;
- Des conditions d'emploi attractives, incluant un salaire compétitif, une assurance groupe et une large gamme d'avantages extra-légaux ;
- Des tâches stimulantes avec des possibilités de développement individuel et de formation.

As-tu des question à propos de notre offre?

Contacte Priscilla Vanheusden, Manager (priscilla.vanheusden@atradius.com)

Atradius est un fournisseur mondial d'assurance-crédit, de cautionnement, de services de recouvrement et d'information, avec une présence stratégique dans plus de 50 pays.
Les produits proposés par Atradius protègent les entreprises du monde entier contre les risques de non-paiement liés à la vente de biens et de services à crédit.
Atradius fait partie du groupe Grupo Catalana Occidente (GCO.MC), l'un des plus grands assureurs en Espagne et l'un des principaux assureurs-crédit au monde.
Tu trouveras plus d'informations sur nos sites : https://group.atradius.com et atradius.be